



کاربرگ استانداردهای تعویض، تغییر محل و تغییر قطر انشعاب آب

مشترک محترم، موارد ذیل قبل از انجام و حین عملیات تعویض، تغییر محل و تغییر قطر انشعاب آب از وظایف شما می‌باشد که در صورت عدم انجام آن مسئولیتی در خصوص تأخیر در ارائه خدمات فوق الذکر متوجه این شرکت نخواهد بود:

- ۱) فراهم سازی امکان تعویض کنتور، بعهدده مشترک می‌باشد و در این خصوص کنتور باید مرئی و در دسترس بوده و از نظر میزان فضای اطراف کنتور نیز امکان تعویض موجود باشد. در غیر این صورت مشترک موظف به رفع مشکل است.
- ۲) مرئی نگه داشتن محفظه شیر قطع و وصل الزامی و بعهدده مشترک می‌باشد و در هنگام تعویض در صورت نامرئی بودن شیر قطع و وصل مشترک می‌بایست نسبت به مرئی نمودن آن اقدام نماید.
- ۳) حضور مشترک در هنگام تعویض، تغییر محل و تغییر قطر انشعاب و تحویل آن پس از پایان عملیات فرایند به ایشان الزامی است.

مشترک محترم، در خصوص تعویض، تغییر محل و تغییر قطر انشعاب آب و لزوم رعایت استانداردهای نصب، موارد ذیل برای اطلاع به استحضار می‌رسد در صورت مشاهده عدم رعایت آن توسط پیمانکار، طی تماس تلفنی با سامانه ارتباطی ۱۲۲ موارد تخلف را اعلام تا نسبت به رفع موارد، اقدامات لازم صورت پذیرد:

- ۱) پیمانکار موظف می‌باشد حداکثر یک روز کاری بعد از اتمام عملیات نسبت به پاکسازی محل اقدامات لازم را انجام دهد.
- ۲) در صورت تأخیر در زمان انجام خدمات (تاریخ ذکر شده توسط واحد انشعابات شرکت و حداکثر ۳ روز پس از تاریخ درخواست خدمات) پیمانکار موظف به اطلاع رسانی موضوع و اعلام زمان جدید جهت انجام خدمات درخواستی مشترک به ایشان می‌باشد. تأخیر فقط در موارد خاص و با تأیید ناظر مورد قبول می‌باشد.
- ۳) در صورتیکه شیر فلکه و شیر خودکار (شیر یک طرفه) نصب شده بعد از کنتور خراب شده باشد، تهیه آن بعهدده مشترک و نصب رایگان آن بعهدده شرکت می‌باشد.
- ۴) در خصوص تغییر محل کنتور، حفاری و لوله کشی داخل ساختمان یعنی بعد از کنتور بعهدده مشترک و حفاری قبل از کنتور یعنی خارج از ملک بعهدده شرکت می‌باشد.

۵) با توجه به اینکه کل هزینه عملیات مورد نظر از مشترک أخذ و حق الزحمه مأمورین نیز توسط شرکت پرداخت گردیده است **اخذ هرگونه وجه از طرف نیروهای پیمانکار ممنوع می‌باشد.**

۶) با توجه به اینکه کل لوازم انشعاب در تغییر محل و تغییر قطر کنتور توسط شرکت تهیه و هزینه آن از مشترک اخذ گردیده است **تهیه هرگونه جنس و یا پرداخت وجه جهت تهیه جنس از سوی مشترک، براساس اعلام نیروهای پیمانکار ممنوع می‌باشد.**

۷) عملیات انجام شده **بمیزان یک سال توسط پیمانکار دارای ضمانت** است که در صورت بروز هرگونه ایراد و اشکال در این مدت با اعلام مشترک، پیمانکار موظف به رفع ایراد و اشکال می‌باشد.

۸) ترمیم مسیر حفاری بعهدده شهرداری می‌باشد. در صورت تأخیر در آسفالت و ترمیم مسیر حفاری، با مرکز ارتباط مردمی شهرداری با شماره ۱۳۷ تماس حاصل نمایید.

با سپاس از توجه و همکاری شما
معاونت خدمات مشترکین و درآمد